

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в
отношении которых проведена независимая оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2018 году

с 01 января 2018 года по 31 декабря 2018 года
(отчетный период)

Нормативные правовые акты Ставропольского края, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества):

Закон Ставропольского края от 11 июля 2018 года № 50-кз «О поправках к Уставу (Основной Закон) Ставропольского края».

Закон Ставропольского края от 11 июля 2018 года № 56-кз «О внесении изменений в статью 9 Закона Ставропольского края «О Губернаторе Ставропольского края» и статью 5 Закона Ставропольского края «О Думе Ставропольского края».

Приказ министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 декабря 2017 года №1799-пр «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за чет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края» (с изменениями, внесенными приказом министерства образования Ставропольского края от 19 июня 2018 года № 1031-пр).

Приказ министерства образования Ставропольского края от 07 марта 2018 года № 263-пр «Об утверждении Плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Ставропольском крае, на 2018 год».

На основании положения об общественном совете, утвержденного постановлением администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края №347-п от 17 июля 2018 г. и протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Апанасенковском муниципальном районе Ставропольского края от 24 июля 2018 года № 1, в 2018 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 8 образовательных организаций Апанасенковского муниципального района Ставропольского края, что составило 22,2 % от общего количества образовательных организаций Апанасенковского муниципального района

Ставропольского края, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2018 – 2020 годах.

В период с 2019 по 2020 годы планируется осуществить процедуру независимой оценки качества в отношении 28 организаций, что позволит обеспечить 100-процентный охват образовательных организаций, Апанасенковского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Апанасенковского муниципального района, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018 году (далее – образовательные организации) осуществлены в соответствии с общими критериями оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка в 2018 году. Респондентам было предложено пройти анонимное анкетирование, были проверены сайты образовательных организаций, анализировалась информация, размещенная на стендах образовательных организаций.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Работа организации-оператора проводилась с период с 15 октября по 14 декабря 2018 года.

В анонимном анкетировании приняли участие 728 респондентов.

Сводные данные по Критериям:

Общий балл по Критерию 1 «Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации», составил 81,33 балла.

Общий балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг», составил 73,11 балла.

Общий балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составил 39,76 балла.

Общий балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» составил 94,63 балла.

Общий балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил 92,64 балла.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости составило 76,27 балла.

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам исследования, определены следующие итоговые значения по совокупности общих критериев в разрезе организаций приведено в Таблице (Приложение 1):

№ п/п	Наименование образовательной организации	Таблица 1 Итоговая сумма баллов
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» с.Апанасенкоковское	81,70
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» с. Рагули	77,79
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» пос. Айгурский	76,60
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11» с. Белые Копани	76,53
5.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» с. Дивное	76,32
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12» с. Малая Джалга	75,88
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» с. Вознесенского	73,36
8.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» с. Дивное	72,16

Типовые рекомендации, сформулированные в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями:

- формировать постоянно открытость и общедоступность информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности образовательной организации, и обеспечивать доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»;
- привести в соответствие структуру официального сайта для удобства использования посетителями, систематически обновлять информацию на официальном сайте организации;
- доработать официальный сайт для удобства использования посетителями. Реализовать возможность дистанционного взаимодействия с образовательной организацией: электронные сервисы (форма для «подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- продолжать работу по расширению доступа обучающихся к

электронным образовательным ресурсам;

– расширить зону доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

– активизировать работу среди населения о размещении отзывов граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рейтинг муниципальных образовательных учреждений

№ п/п	Наименование образовательной организации	Критерий открытости и доступности информации об организации	Критерий комфортности условий предоставления услуг	Критерий доступности услуг для инвалидов	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (500-баллов)	
							Общее количество	среднее
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ КАЗЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ								
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» с. Апанасенковское	90,87	78	46,66	98,22	94,88	408,63	81,70
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» с. Рагули	88,10	73,38	41	93,25	93,25	388,98	77,79
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» пос. Айгурский	82,27	72,75	41,75	92,5	93,75	383,02	76,60
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» с. Белые Копани	79,67	71	41	98	93	382,67	76,53
5.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного	81,6	73,48	36,12	97,92	92,5	381,62	76,32

	образования «Станция юных техников» с. Дивное							
6.	Муниципальное казенное общеобразовательн ое учреждение «Средняя общеобразовательн ая школа №12» с.Малая Джалга	81,82	72	41,81	92	91,81	379,44	75,88
7.	Муниципальное казенное общеобразовательн ое учреждение «Средняя общеобразовательн ая школа №10» с. Вознесенского	75,4	71,42	40,1	89,89	90	366,01	73,36
8.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» с. Дивное	70,97	72,88	29,66	95,33	92	360,84	72,16
	Среднее значение критериев по образовательным учреждениям	81,33	73,11	39,76	94,63	92,64		76,3